

Monikulttuurinen kohtaaminen ja aivo- ja muistiterveyden edistäminen -kysely
2016. Monikulttuurinen muisti -projekti 2016-2019

Kyselyn tulokset

Taustatiedot (Kysymykset 1-3)

Vastaajien sukupuolijakauma: naisia 66, miehiä 1

Ikäjakauma:

20-40 vuotiaita 19 vastaajaa

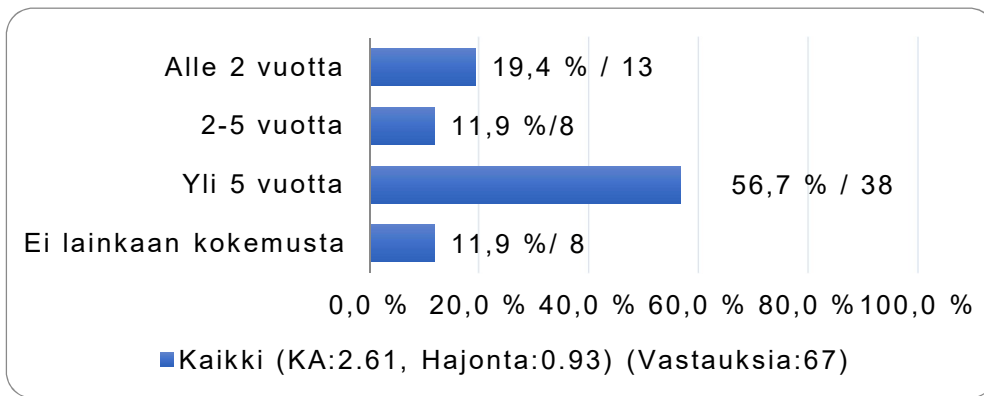
41-65 vuotiaita 48 vastaajaa

Vastaajien ammattijakauma:

lähihoitaja	19
sairaanhoidtaja, terveydenhoitaja	17
laitoshuoltaja	1
perushoitaja	1
toimintaterapeutti	1
hammaslääkäri	3
terveyskeskuslääkäri	1
suuhygienisti	1
hammashoitaja	2
toiminnanjohtaja	2
osaston vastaava, tiimin esimies tai muu esimies	4
projekti- tai hanketyöntekijä	3
ohjaaja	1
sosiaaliohjaaja	1
sosiaalityöntekijä	1
toimistos sihteeri	1
eläkeläinen	1
etuuskäsittelijä	1
muu muistin tai vanhustyön asiantuntija	4
KM	1

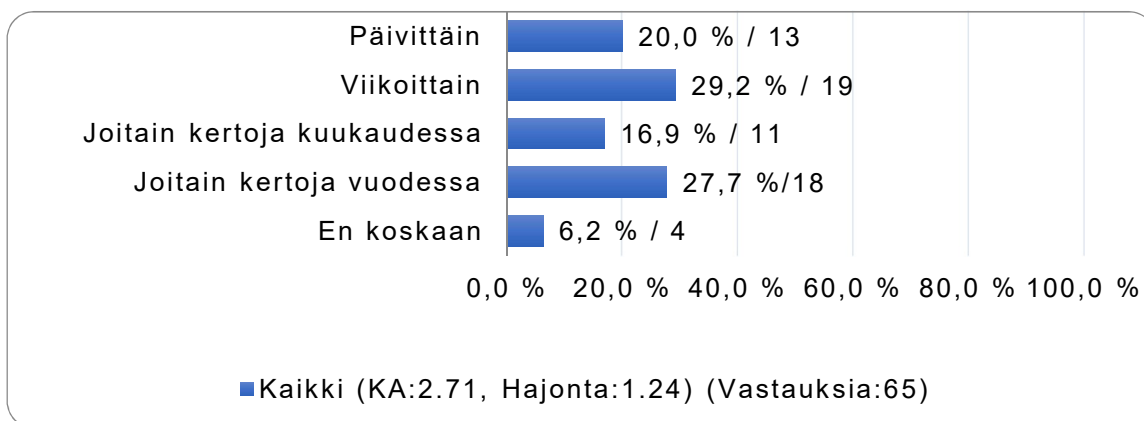
4. Minulla on työkokemusta eri kulttuurista tulevien henkilöiden kanssa työskentelystä arviolta:

Yli puolella vastaajista on yli 5 vuotta kokemusta eri kulttuureista tulevien henkilöiden kanssa työskentelystä. Ei lainkaan kokemusta noin 12 %:lla (8 vastaajaa).



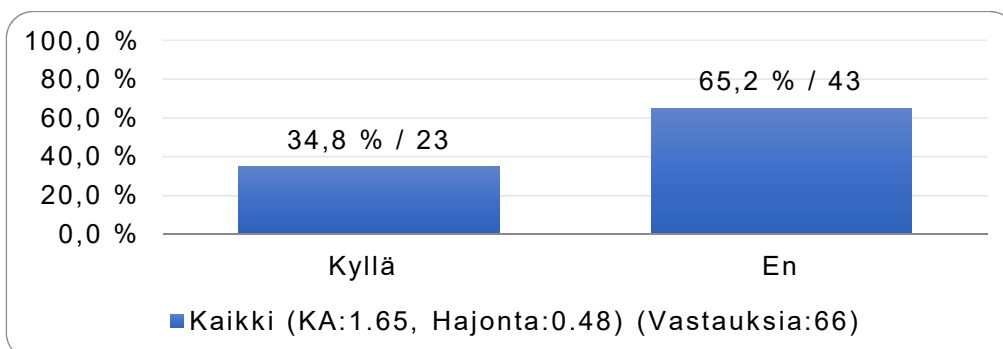
5. Kohtaan heitä työssäni

Noin puolet vastaajista (49 %) kohtaa eri kulttuurista tulevia henkilöitä päivittäin tai viikoittain. Vain 4 vastaajaa (6 %) ei kohtaa heitä lainkaan työssään.



6. Oletko saanut koulutusta eri kulttuureista tulevien henkilöiden kohtaamiseen?

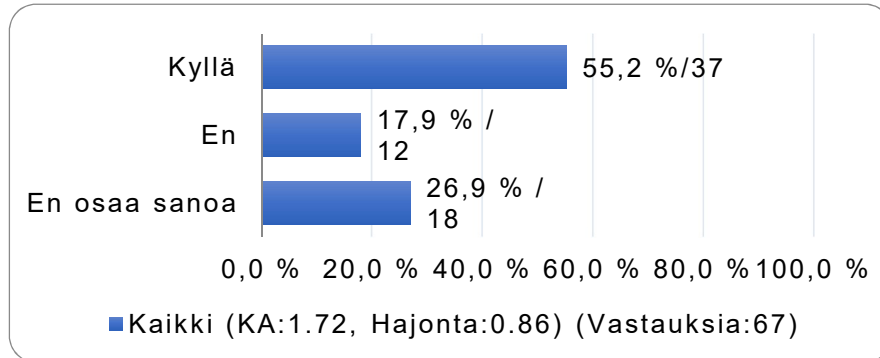
Vastaajista 35 % on saanut koulutusta eri kulttuureista tulevien henkilöiden kohtaamiseen. 65 % ei ole saanut koulutusta.



Koulutusta on saatu mm (21 vastaajaa): monikulttuurisuus yleensä, romanit, ravitsemus, uskonnot, tarttuvat taudit, Lähi-itä, erilaiset uskonnot ja miten he suhtautuvat sukupuolisiin eroavaisuuksiin, tarttuvat taudit, kuolema

8. Koen, että tarvitsen lisäkoulutusta eri kulttuureista tulevien ihmisten kohtaamiseen liittyen

Yli puolet vastaajista (55 %) kokee tarvitsevänsä lisäkoulutusta eri kulttuureihin liittyen, kun taas noin 18 % ettei tarvitse koulutusta lainkaan.



9. Toivoisin lisäkoulutusta eri kulttuurien ja uskontojen erityispiirteistä, tarkenna mistä:

Aihealueita, joista toivottiin koulutusta, olivat: **Suurin tarve islaminuskontoon ja muslimeihin liittyvään tietoon liittyen, yleensä uskonnoista, kohtaamisesta.** Muita mainittuja mm: romanit, verensiirto, saattohoito, kuolemaan liittyvät asiat, ravinto.

Maita, josta toivotaan tietoa: Somalia, Afrikan maat, Iran, Irak, Syyria, Venäjä, Viro, Puola, Bulgaria, Romania, Turkki, Syyria, Kiina, Thaimaa, Albania.

10. Toivoisin lisäkoulutusta eri kulttuuritaustaisten henkilöiden osallistamisen menetelmistä, tarkenna mistä:

Avovastauksista kerättyä: Minkälaiseen toimintaa voisimme ohjata, mitä voisimme tarjota heille; Mitkä ohjausmenetelmät olisivat toimivi,; Suun omahoidon erityispiirteet; Heikon koulutus - ja kielitaustan omaavien osallistamiseen liittyvistä keinoista, menetelmistä ja hyvän koulutus - ja kielitaustan omaavien henkilöiden osallistumista edistävistä keinoista; Eri kulttuurien elämänloppuvaiheen hoidosta ja hoitoon liittyvistä linjauksista paremmin.

11. Mistä muusta eri kulttuuritaustaisten henkilöiden kanssa työskentelyyn liittyvästä aihealueesta toivoisit lisäkoulutusta?

Toiveita mm:

- Afrikasta tulleet
- Ruokailutavoista, asustesäännöistä, eri ikäisten asemasta perheissä ym.

- Millainen tiedollinen tausta ja asenteet eri kulttuureista tulevilla henkilöillä on henkilökohtaisesta terveyden hoidosta
- Synnytys, seksuaalisuus, raskaudenehkäisy
- MMSE:n tekeminen omalla kielellä, ja ylipäätään miten ja missä ympäristössä toteuttaa
- Miten kommunikoida huonosti Suomea puhuvan hlön kanssa.
- Mitkä ovat tavat ja tottumukset vahvat ko. kulttuureissa, saako nainen hoitaa miestä, tai toisinpäin. Ravitsemukseen liittyviä erityispiirteitä.
- Myös ko. kulttuureihin liittyvät juhlat ja erityisajat joita voisimme kunnioittaa ja huomioida arjessa
- Suun terveydenhuolto
- Tietoa eri kansallisuuksien tavoista, suhtautumisesta kristinuskoon tai suomalaiseen yhteiskuntaan.
- Eri uskonnoista ja niiden huomioimisesta arjessa, mitkä ovat tavallaisia juttuja, mitkä tabuja missäkin kulttuurissa.

12. Onko sinulla käytössä työssäsi eri kielille käännettyjä materiaaleja? Jos on, niin mitä ja millä kielillä:

Isolla osalla vastaajista ei ole käytössä materiaalia muilla kielillä (19 ei vastausta).

- Materiaaleja, joita käytössä mm:
englanninkielisiä / venäjänkielisiä potilasohjeita
- Esitietolomake ainakin englanti, ruotsi, venäjä
- Kaupungin sosiaalityönoppaat venäjäksi
- Jotain lastenneuvolamateriaalia englanniksi ja venäjäksi
- Aivoterveysopas ruotsi ja englanti
- Työkäisten muistiin liittyvä opas ruotsi ja englanti.
- Suomen muistiasiantuntijoiden oppaat viro, venäjä.
- Kiina, Albania

13. Millä kielillä kaipaisit materiaalia työhösi ja mistä aiheista erityisesti?

Kielitoiveita mm: viro, venäjä, kiina, arabia, somalin kieli, sorani, thain kieli

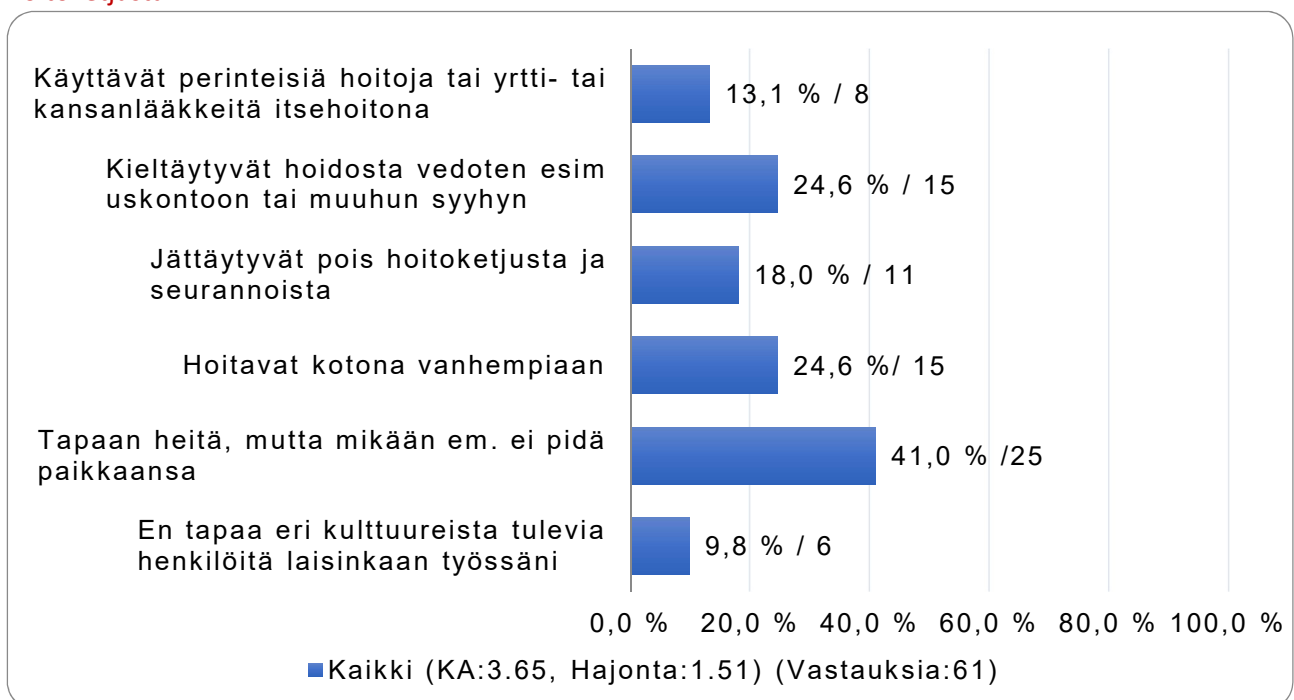
Aihetoiveita: raskauteen liittyen, lastenneuvola (mm. vaatetus, kuumeen hoito, vauvan perushoito), suun terveydenhuolto, yleensä ohjeita annettavaksi.

14. Onko sinulla käytännössä hyväksi havaittuja keinoja ja ideoita eri kulttuuritaustaisten henkilöiden kanssa työskentelyyn? Jos on niitä mitä ne ovat:

- Kokemus erilaisten ihmisten kanssa toimimisesta ja ryhmien ohjaamisesta antaa hyvän pohjan ja valmiudet ohjata myös eri kulttuuritaustaisia henkilöitä.
Konkretia on osoittautunut hyväksi, **piirroksat, tauot**
- **jokainen kohdataan yksilönä taustoineen**
- Aktiivisesti kuuntelemalla, miten ovat tottuneet toimiminn, miksi meillä toimitaan näin
- **Elekielen** hyödyntäminen
- **Kuvakirjat**, joissa teksti alla suomeksi ja eri maiden kielillä kuten arabia
- Kysellä mahdollisimman paljon, mitä potilas ja omainen hoidolta toivovat ja pyrin toteuttamaan toiveet mahdollisimman hyvin resurssien puitteissa. (anonymous@surveypal.com, Kaikki)
- Vertaistukihenkilöt kielen ymmärtämisen avuksi
- Kulttuurin tunteminen auttaa kohtaamaan asiakasta, näin emme tahtomattamme loukkaa ihmistä
- **Rauhallinen ja selkeä puhe** heidän kanssaan
- **Avoin keskustelu, kysely, kiinnostuksen, kunnioituksen ja hyväksynnän osoittaminen**
- Avoin ja utelias mieli ja kyselytekniikka. Huumori työvälineenä. Yksinkertaisen suomen kielen käyttö (sanasto). **Useampaan kertaan ja eri tavoin ja sanoin kerrottuna sama asia**, niin maahanmuuttaja ymmärtää paremmin

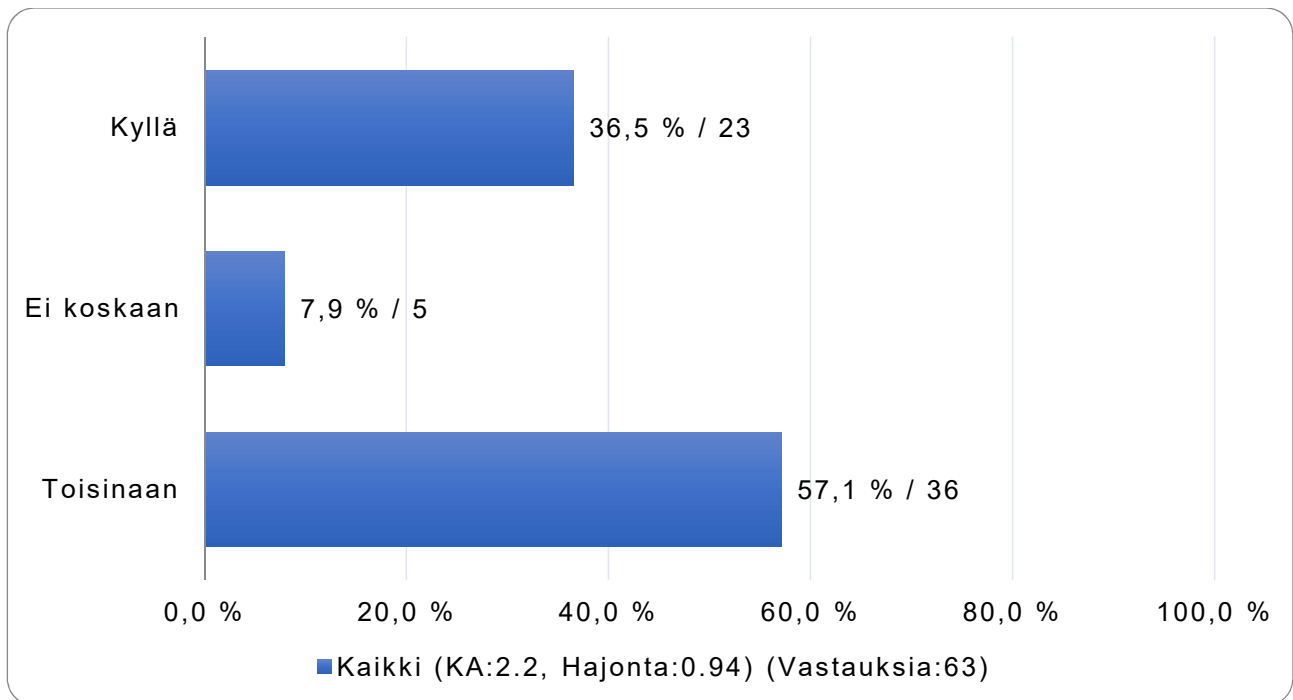
15. Tapaatko työssäsi eri kulttuureista tulevia henkilöitä, jotka:

Ammattialisista noin 25 % on kohdannut eri kulttuureista tulevia, jotka kieltäytyvät esim uskonnon varjolla hoidosta. **18 % vastaajista (11 vastaajaa) on tavannut eri kulttuureista tulevia, jotka jättäytyvät pois hoitoketjusta.**



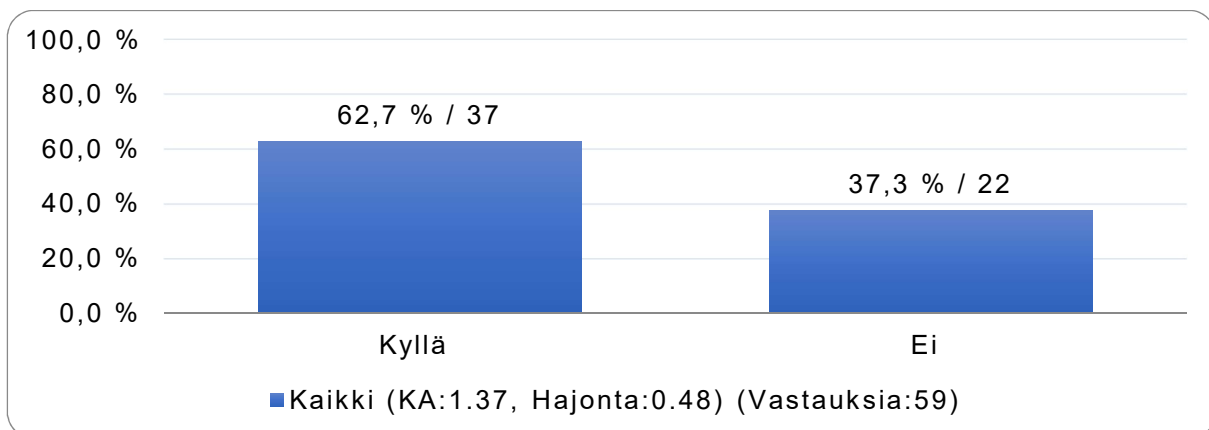
16. Nouseeko sinulle usein huoli asiakkaidesi muistista?

Asiakkaiden muisti huolettaa ammattilaisia: vastanneista 36,5 % ilmoitti, että heille nousee usein huoli eri kulttuureista kotoisin olevien asiakkaiden muistista. Tämän lisäksi 57 %: lle vastaajista nousee ainakin toisinaan huoli asiakkaan muistista.

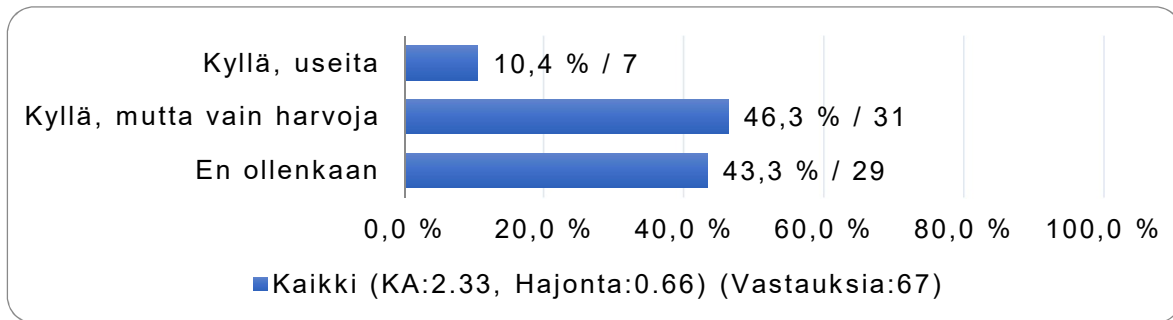


17. Jos sinulla herää huoli asiakkaan muistista (esim epäily muistisairaudesta tai muusta muistihäiriöstä) niin onko sinulla keinoja (esim materiaaleja) ottaa asia puheeksi?

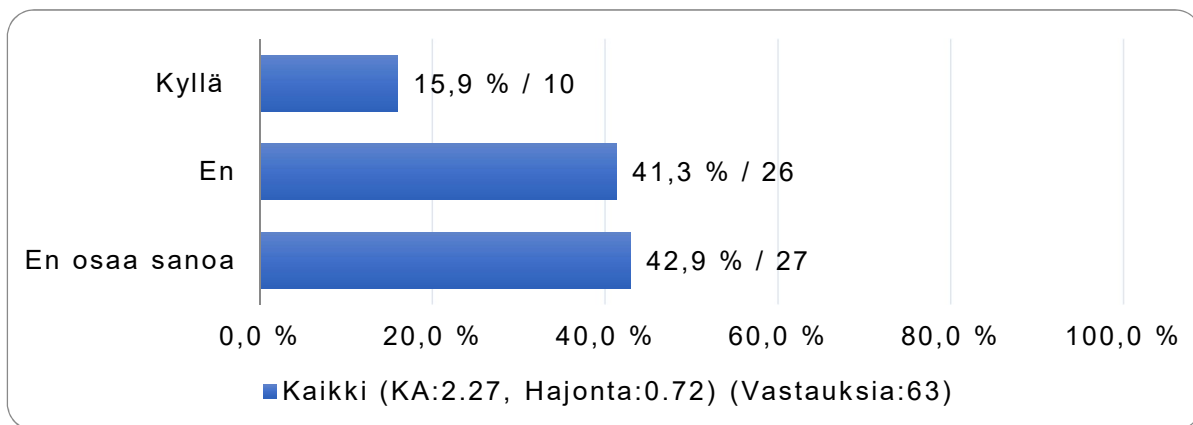
Vastaajista 63 prosenttia vastasi kyllä, loput 37 prosentilla ei ole.



18. Oletko tavannut työssäsi eri kulttuureista tulleita henkilöitä, joilla on diagnosoitu muistisairaus?



19. Oletko tavannut työssäsi eri kulttuureista tulleita henkilöitä, joiden epäilet kärsivän traumaperäisen stressireaktion aiheuttamasta muistihäiriöstä?



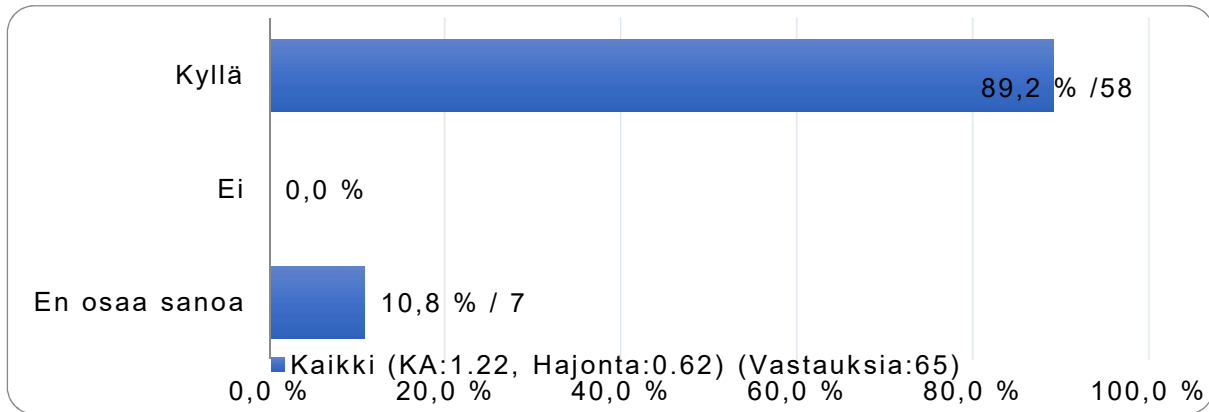
20. Jos asiakkaalla on muistihäiriötä ja/tai muistisairaus niin minkätyyppisiä ne ovat (esim post-traumaattisesta stressireaktiosta johtuva muistihäiriö, tai diagnosoitu muistisairaus kuten esimerkiksi:)

Mainittu mm:

- Alzheimerin tauti (11 vastaajaa)
- Myös muita muistisairauksia kuten verenkiertoperäinen muistisairaus
- Useilla traumoja, jotka ovat heikentäneet muistiaan.
- Lisäksi muita diagnooseja, esim. ADHD, kehitysvamma, jotka heikentävät muistin käyttöä.
- PTDS
- Masennus

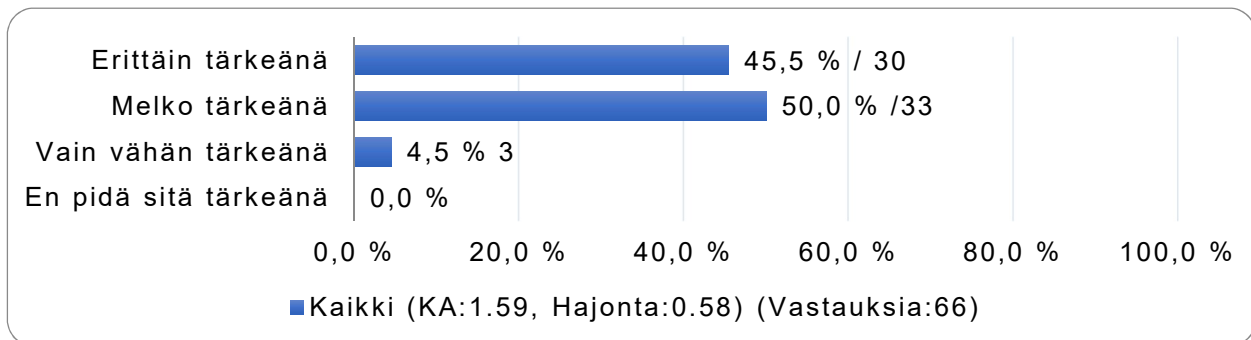
21. Onko mielestäsi aivoterveysten edistäminen ja muistisairauksista puhuminen tärkeää maahanmuuttajien keskuudessa?

58 vastaajaa (89,2%) piti tärkeänä aivoterveystiedon edistämistä ja muistisairauksista puhumista maahanmuuttajien keskuudessa.



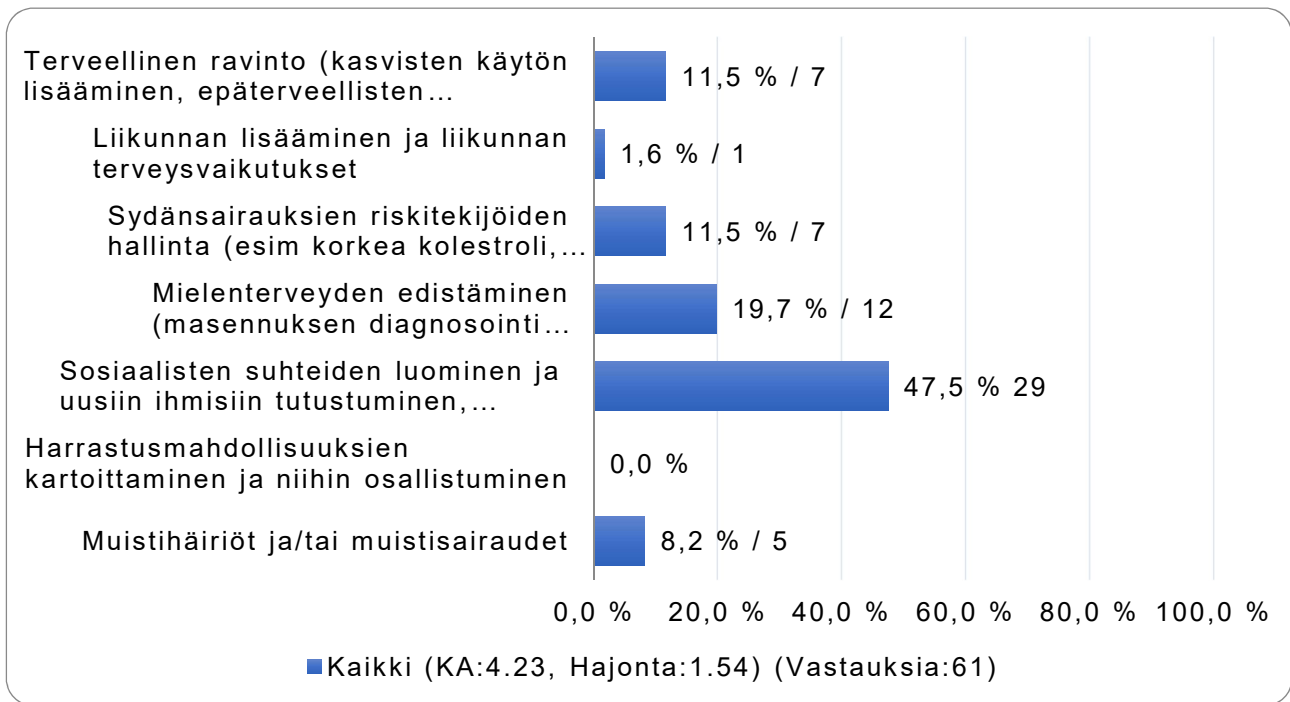
22. Miten tarpeellisenä näet aivoterveystiedon edistämisen ja muistisairauksista puhumisen maahanmuuttajille ja muille eri kulttuureista tuleville henkilöille?

30 henkilöä piti aivoterveystiedon edistämistä ja muistisairauksista puhumista erittäin tärkeänä, 33 melko tärkeänä.



23. Missä aivoterveystiedon edistämisen osa-alueissa eri kulttuureista tulevat henkilöt tarvitsisivat mielestäsi eniten ohjausta ja neuvontaa? Valitse yksi vaihtoehto.

Sosiaalisten suhteiden luomista ja uusiin ihmisiin tutustumista ja siihen tähtäävää neuvontaa pidettiin kaikkein tärkeimpänä aivoterveystiedon edistämisen osa-alueena (48 %, 29 vastaajaa).



24. Miten tavoitat maahanmuuttajat parhaiten

Kasvokkain tapahtuvaa kommunikointia pidettiin parhaimpana tapana tavoittaa maahanmuuttajat. (44 vastaajaa). Soittamalla parhaiten tavoittaa 6 vastaajaa, kirjeellä 4 vastaajaa. Sähköpostilla huonoinen.

